



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ราชบุรี โทร ๐ ๓๒๓๑ ๔๖๐๓

ที่ สธ ๐๒๐๓.๐๕๑๑/ ๑๓๒๖

วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุมัติจัดและเบิกค่าใช้จ่ายในโครงการเพิ่มคุณภาพการเข้าถึงบริการสุขภาพการพัฒนาศักยภาพ

Facilitator for DHML เขตสุขภาพที่ ๔-๖

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี

เรื่องเดิม

การสนับสนุนให้หน่วยบริการและเครือข่ายสุขภาพอำเภอร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่างๆ ร่วมกันพัฒนาคุณภาพการเข้าถึงบริการตามประเด็นสุขภาพในพื้นที่ที่ร่วมกันกำหนด ดำเนินการ และเรียนรู้ไปสู่การพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่องร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย การพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอของกระทรวงสาธารณสุข อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาระบบสุขภาพ ในภาพรวมของทั้งประเทศต่อไปนั้น การเพิ่มศักยภาพผู้อำนวยความสะดวกในกระบวนการเรียนรู้ (Facilitator) ในระดับเขตสุขภาพ เพื่อให้สามารถร่วมสนับสนุนและจัดกระบวนการเรียนรู้ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการให้บริการในระดับปฐมภูมิได้ จึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ราชบุรี เป็นศูนย์กลางวิชาการด้านการบริหารจัดการระบบสุขภาพอำเภอ อีกทั้งมีการกิจในการผลิตและพัฒนาบุคลากรและมีทีมงานที่มีความรู้และสมรรถนะในการบริหารจัดการระบบสุขภาพอำเภอในระดับเขตสุขภาพที่ ๔-๖ จึงได้ร่วมกับสถาบันการศึกษาและหน่วยบริการ ที่ทำหน้าที่เป็น LCC และผู้ขับเคลื่อนงาน DHS ในระดับจังหวัด จัดทำโครงการเพิ่มคุณภาพการเข้าถึงบริการสุขภาพ: การพัฒนาศักยภาพ Facilitator for DHML เขตสุขภาพที่ ๔-๕ ขึ้น ซึ่งจะส่งผลลัพธ์ที่ดีต่อการพัฒนาคุณภาพการบริการในระดับปฐมภูมิ

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ราชบุรี ได้รับอนุมัติจัดโครงการเพิ่มสุขภาพการเข้าถึงบริการสุขภาพการพัฒนาศักยภาพ Facilitator for DHML เขตสุขภาพที่ ๔-๖ เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ของผู้ประสานงานหลัก (Learning & Coordinating Centre: LCC) สถาบันการศึกษา (Academic Institution: AI) นักวิชาการ (AI/Assigned AI) ในการบริหารจัดการโครงการ เพื่อสนับสนุนเครือข่ายสุขภาพอำเภอ ให้พัฒนาประเด็นงานบริการตามประเด็นปัญหาสุขภาพ ต่อไป

ข้อเท็จจริง

วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ราชบุรี มีความประสงค์ขออนุมัติจัดโครงการเพิ่มสุขภาพการเข้าถึงบริการสุขภาพการพัฒนาศักยภาพ Facilitator for DHML เขตสุขภาพที่ ๔-๖ ในวันที่ ๒๙-๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๙ โดยมีกลุ่มเป้าหมายพยาบาลวิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในเครือข่ายบริการสุขภาพ ผู้บริหาร สปสช. ส่วนกลาง และ สปสช.เขต รวม ๖๐ คน โดยการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการจากคุณสมบัติโดยกำหนดตัวแทนเขตละ ๑๕-๒๐ คน โดยมีงบประมาณในการจัดประชุมจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) เป็นเงินทั้งสิ้น ๓๕๐,๐๐๐ บาท(สามแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) และขออนุมัติบุคลากรของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ราชบุรี ร่วมเป็นวิทยากร จำนวน ๕ คน รายละเอียดดังแนบ (เอกสารหมายเลข ๑)

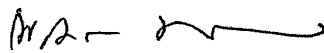
ขอระเบียบ.../

ข้อระเบียบ/กฎหมาย

ตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๑๙๓๒/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ เรื่องมอบอำนาจในการอนุมัติเดินทางไปราชการ การจัดประชุม การฝึกอบรม การจัดงาน การประชุมระหว่างประเทศและค่าใช้จ่ายต่างๆ ข้อ ๓ มอบอำนาจในการอนุมัติโครงการหรือหลักสูตรการฝึกอบรม การแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงโครงการ หรือหลักสูตรการฝึกอบรม การอนุมัติให้จัดการฝึกอบรม การจัดงาน และการอนุมัติให้เข้าร่วมกิจการดังกล่าว การอนุมัติการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงานและการพิจารณาเทียบตำแหน่งเพื่อเบิกค่าใช้จ่ายตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงานและการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ.๒๕๔๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติมตามข้อ ๓.๒ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด สำหรับการฝึกอบรม และการจัดงานที่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ตั้งอยู่ในจังหวัดนั้นๆ เป็นผู้จัดหรือจัดร่วมกับหน่วยงานอื่น(เอกสารหมายเลข ๒)

ข้อเสนอ

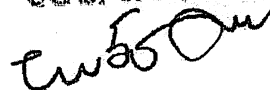
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามอนุมัติโครงการเพิ่มสุขภาพการเข้าถึงบริการสุขภาพการพัฒนาศักยภาพ Facilitator for DHML เขตสุขภาพที่ ๔-๖ และขออนุมัติเบิกค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการตามเอกสารที่แนบเรียนมาพร้อมบันทึกข้อความนี้ด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นางเพลินตา พรหมบัวศรี)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

ขอบ/ลงนามแล้ว



(นายไพรัช มโนสารโสมณ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

(ด้านบริการทางวิชาการ)

ผู้อำนวยการศูนย์ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี

ชื่อโครงการ	เพิ่มคุณภาพการเข้าถึงบริการสุขภาพ :
ประเภทโครงการ	การพัฒนาศักยภาพ Facilitator for DHML เขตสุขภาพที่ ๔-๖
พันธกิจที่ ๓	โครงการปกติ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	พัฒนาบุคลากรสาธารณสุข และบริการวิชาการทางสุขภาพแก่สังคม
เป้าประสงค์ที่ ๑	การบริการวิชาการคุณภาพสู่สังคม และพัฒนาบุคลากรทางสุขภาพ เพื่อรองรับระบบสุขภาพชุมชน ประเทศ และนานาชาติ
เป้าประสงค์ที่ ๒	วิทยาลัยเป็นศูนย์กลางความรู้ทางการพยาบาลที่มีคุณภาพใน ระดับประเทศเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการพยาบาล และวิชาการเพื่อ การพัฒนาสุขภาพที่เป็นที่ยอมรับ เชื่อมั่นจากชุมชน เขตสุขภาพ และ ภาคีทุกภาคส่วนในพื้นที่
เป้าประสงค์ที่ ๓	บุคลากรสุขภาพที่ผ่านการพัฒนาจากวิทยาลัยมีคุณภาพ สามารถรองรับ ความต้องการทางสุขภาพของพื้นที่
ที่ปรึกษาโครงการ	ดร. เพลินตา พรหมบัวศรี ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ราชบุรี
กลุ่มงานผู้รับผิดชอบโครงการ	กลุ่มงานบริการวิชาการ
ผู้รับผิดชอบ	นางจิตสุภางค์ ทิพย์เที่ยงแท้ พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการพิเศษ

๑. หลักการและเหตุผล

โครงการเพิ่มคุณภาพการเข้าถึงบริการสุขภาพ: การพัฒนาศักยภาพ Facilitator for DHML เขตสุขภาพที่ ๔-๕ เป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข การขับเคลื่อนระบบสุขภาพอำเภอ (District Health System: DHS) โดยดำเนินการร่วมกับหน่วยงานและภาคีที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สปสช. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สถาบันการศึกษาในพื้นที่ (LCC) และภาคประชาชน เป็นต้น DHS เป็นการพัฒนาระบบการทำงาน เพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ ภาคีเครือข่าย เน้นเป้าหมาย ผ่านกระบวนการเรียนรู้ และจัดการความรู้ แบบอิงบริบทของแต่ละพื้นที่ และยังเป็นการต่อยอดของแนวคิดการพัฒนาเครือข่ายสุขภาพอำเภอจากโครงการเสริมสมรรถนะการบริหารจัดการระบบสุขภาพอำเภอ (District Health System Management Learning: DHML) จากการดำเนินโครงการเสริมสมรรถนะ การบริหารจัดการระบบสุขภาพอำเภอ (District Health System Management Learning: DHML) ปี ๒๕๕๗-๒๕๕๘ และดำเนินการต่อในปี ๒๕๕๙ ภายใต้โครงการเพิ่มคุณภาพการเข้าถึงบริการสุขภาพโดยเครือข่ายระบบสุขภาพอำเภอนั้น

การสนับสนุนให้หน่วยบริการและเครือข่ายสุขภาพอำเภอร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่างๆ ร่วมกันพัฒนาคุณภาพการเข้าถึงบริการตามประเด็นสุขภาพในพื้นที่ที่ร่วมกันกำหนด ดำเนินการ และเรียนรู้ นำไปสู่การพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่องร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับนโยบาย การพัฒนาระบบสุขภาพอำเภอของกระทรวงสาธารณสุข อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาระบบสุขภาพ ในภาพรวมของทั้งประเทศต่อไปนั้น การเพิ่มศักยภาพผู้อำนวยการความสะดวกในกระบวนการเรียนรู้ (Facilitator) ในระดับเขตสุขภาพ เพื่อให้สามารถร่วมสนับสนุนและจัดกระบวนการเรียนรู้ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการให้บริการในระดับปฐมภูมิได้ จึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ราชบุรี เป็นศูนย์กลางวิชาการด้านการบริหารจัดการระบบสุขภาพอำเภอ อีกทั้งมีภารกิจในการผลิตและพัฒนาบุคลากรและมีทีมงานที่มีความรู้และสมรรถนะในการบริหารจัดการระบบสุขภาพอำเภอในระดับเขตสุขภาพที่ ๔-๖ จึงได้ร่วมกับสถาบันการศึกษาและหน่วย

บริการ ที่ทำหน้าที่เป็น LCC และผู้ขับเคลื่อนงาน DHS ในระดับจังหวัด จัดทำโครงการเพิ่มคุณภาพการเข้าถึงบริการสุขภาพ: การพัฒนาศักยภาพ Facilitator for DHML เขตสุขภาพที่ ๔-๕ ขึ้น ซึ่งจะส่งผลลัพธ์ที่ดีต่อการพัฒนาคุณภาพการบริการในระดับปฐมภูมิต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าประชุม มีความสามารถ ดังนี้

๒.๑ กำหนดเป้าหมาย ทิศทางและกรอบแนวคิดการพัฒนาและเพื่อสร้างแรงบันดาลใจของทีมนำของเครือข่าย LCC รวมทั้งเห็นความสำคัญในบทบาทของตนเองต่อการเป็น Facilitator ในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในเขตสุขภาพ

๒.๒ พัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ของผู้ประสานงานหลัก (Learning & Coordinating Centre: LCC) สถาบันการศึกษา (Academic Institution: AI) นักวิชาการ (AI/Assigned AI) ในการบริหารจัดการโครงการ เพื่อสนับสนุนเครือข่ายสุขภาพอำเภอ ให้พัฒนาประเด็นงานบริการตามประเด็นปัญหาสุขภาพ

๓. กลุ่มเป้าหมาย กลุ่มเป้าหมาย ในพื้นที่บริการเขตสุขภาพที่ ๔, ๕, ๖ จำนวน ๖๐ คน

พยาบาลวิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ที่ปฏิบัติงานในเครือข่ายบริการสุขภาพ ผู้บริหาร สปสช. ส่วนกลาง และ สปสช.เขต รวม ๖๐ คน โดยการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการจากคุณสมบัติโดยกำหนดตัวแทนเขตละ ๑๕-๒๐ คน

คุณสมบัติกลุ่มเป้าหมาย

๑. ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ สปสช.ส่วนกลาง และ สปสช.เขต
๒. นักวิชาการ/ผู้ทรงคุณวุฒิ/บุคคลภายนอกที่เป็นบทบาท พี่เลี้ยง (P) LCC
๓. สถาบันการศึกษา / วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี / วิทยาลัยสาธารณสุขสิรินธร
๔. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/ โรงพยาบาลทั่วไป/ โรงพยาบาลชุมชน
๕. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบุคคลอื่นที่สนใจผู้นำชุมชน หรือ ปราชญ์ชาวบ้าน

๔. การดำเนินการ วัน เวลา และสถานที่ในการจัดประชุม

๑. ประชุมเตรียมงานร่วมกับคณะกรรมการ
๒. จัดประชุมโครงการ เพิ่มคุณภาพการเข้าถึงบริการสุขภาพ : การพัฒนาศักยภาพ Facilitator for DHML เขตสุขภาพที่ ๔-๖ วันที่ ๒๙-๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมราชาวดี อาคารอำนวยการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี
๓. สรุปรายงานผลการประชุมฝึกอบรม

๕. งบประมาณ ได้รับการสนับสนุนจาก สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

จำนวน ๓๕๐,๐๐๐ บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
๑	ค่าดำเนินการขอหน่วย CNEU จากสภาการพยาบาล และค่าจัดทำใบประกาศฯ	๕,๐๐๐
๒	ค่าวัสดุ อุปกรณ์	๑๒,๐๐๐
๓	ค่าตกแต่งสถานที่ พิธีเปิดและปิดการประชุม ค่าของที่ระลึกประธานในพิธีเปิด	๓,๐๐๐
๔	ค่าดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการ	๒๕,๐๐๐
๕	ค่าที่พักคณะวิทยากร คณะผู้จัดประชุม อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้เข้ารับการอบรม	๙๐,๐๐๐
๖	ค่าห้องประชุมรวมโสตทัศนูปกรณ์	๕,๐๐๐
๗	ค่าปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ	๔,๒๐๐
๘	ค่าอาหารกลางวัน และค่าอาหารเย็น พร้อมเครื่องดื่มของผู้เข้ารับการอบรม วิทยากรและทีมผู้จัดประชุม ๗๐ คน * ๔ มื้อๆ ละ ๒๐๐ บาท	๕๖,๐๐๐
๙	ค่าอาหารว่าง มื้อละ ๓๕ บาท จำนวน ๔ มื้อ ๗๐ คน	๙,๘๐๐
๑๐	ค่าตอบแทนทีมวิทยากรและผู้ทรงคุณวุฒิ	๕๐,๐๐๐
๑๑	ค่าพาหนะ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงทีมวิทยากร ทีมผู้จัดประชุม และผู้เข้ารับการอบรม ภาคประชาชน และภาคท้องถิ่น	๗๐,๐๐๐
๑๒	ค่าถ่ายเอกสารประกอบการอบรม	๑๐,๐๐๐
๑๓	ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าอัดรูป ค่าถอดเทป ค่าจ้างพิมพ์ ค่าจัดทำรายงาน เป็นต้น	๑๐,๐๐๐
	รวมเงิน	๓๕๐,๐๐๐

หมายเหตุ ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถจ่ายได้

๖. ระยะเวลาการดำเนินงาน เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

จัดประชุมฝึกอบรม วันที่ ๒๙-๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

๗. สถานที่อบรม ห้องประชุมอเนกประสงค์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

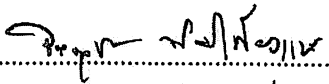
๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

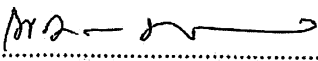
๑. ผู้เข้าประชุมเข้าใจถึงบทบาทภารกิจ ในการทำหน้าที่ Facilitator ในพื้นที่ที่รับผิดชอบ
๒. มีแผนปฏิบัติการในการพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ของผู้ประสานงานหลัก (Learning & Coordinating Centre: LCC) สถาบันการศึกษา (Academic Institution: AI) นักวิชาการ (AI/Assigned AI) ในการบริหารจัดการโครงการ ในพื้นที่ที่รับผิดชอบ

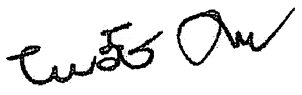
๙. การประเมินผล

๑. ประเมินการมีส่วนร่วมในกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
๒. ประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้
๓. มีแผนปฏิบัติการในการพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารจัดการเรียนรู้

๑๐. ผู้ประสานงานโครงการ นางจิตสุภางค์ ทิพย์เที่ยงแท้ เบอร์โทร ๐๘๓-๐๕๙-๕๙๙๘

(ลงชื่อ)..........ผู้เสนอโครงการ
(นางจิตสุภางค์ ทิพย์เที่ยงแท้)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ)..........ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางเพลินดา พรหมบัวศรี)
ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

(ลงชื่อ)..........ผู้อนุมัติโครงการ
(.....(นายไพรัช นนโสรโสภณ).....)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
(ด้านบริการทางวิชาการ)
โรงพยาบาลราชประชานุเคราะห์ จังหวัดราชบุรี

กำหนดการ
โครงการเพิ่มคุณภาพการเข้าถึงบริการสุขภาพ:
การพัฒนาศักยภาพ Facilitator for DHML เขตสุขภาพที่ ๔-๖
ระหว่างวันที่ ๒๙-๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

ณ ห้องประชุมราชวดี อาคารอำนวยการ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

วันจันทร์ที่ ๒๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙	
๐๘.๓๐-๐๙.๐๐ น.	ลงทะเบียน เปิดการประชุม โดย นายณรินทร์รัชต์ พิษณุคามินทร์ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดราชบุรี กล่าวรายงาน โดย ดร.เพลินตา พรหมบัวศรี ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี
๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	การอภิปรายหมู่ ปัญหาคุณภาพการบริการและแนวทางการจัดการปัญหา วิทยากร นายแพทย์สฤตเดช เจริญไชย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสุกิม รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ดร.เพลินตา พรหมบัวศรี ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี นางจันทร์ภา เกตรา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ , APN รพ.วังน้ำเย็น
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐-๑๗.๐๐ น.	การอภิปรายหมู่ การจัดการความรู้กับการพัฒนาคุณภาพการบริการ วิทยากร นายแพทย์สฤตเดช เจริญไชย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสุกิม รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ดร.เพลินตา พรหมบัวศรี ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี นางจันทร์ภา เกตรา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ , APN รพ.วังน้ำเย็น
๑๗.๐๐-๑๘.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น
๑๘.๐๐ - ๒๐.๐๐ น.	การอภิปรายหมู่ การสร้างแรงบันดาลใจกับการพัฒนาคุณภาพบริการ วิทยากร นายแพทย์สฤตเดช เจริญไชย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขาสุกิม รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี ดร.เพลินตา พรหมบัวศรี ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี นางจันทร์ภา เกตรา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ , APN รพ.วังน้ำเย็น
วันอังคารที่ ๓๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๙	
๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	บรรยาย หัวข้อ วิทยากรกระบวนการกับการพัฒนาคุณภาพการบริการ วิทยากร ดร.อุษา เทียนทอง ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้เพื่อปวงชน สมุทรสงคราม สถาบันการเรียนรู้เพื่อปวงชน
๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐-๑๔.๓๐ น.	ฝึกปฏิบัติ การพัฒนาสมรรถนะวิทยากรกระบวนการเพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้สู่การพัฒนา คุณภาพการบริการที่ยั่งยืน วิทยากร ดร.อุษา เทียนทอง ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้เพื่อปวงชน สมุทรสงคราม สถาบันการเรียนรู้เพื่อปวงชน
๑๔.๓๐-๑๖.๓๐ น.	การอภิปรายกลุ่มย่อย แนวทางสร้างเครือข่ายวิทยากรกระบวนการเขตสุขภาพที่ ๔-๖ วิทยากร ดร.เพลินตา พรหมบัวศรี ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี

หมายเหตุ รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม ระหว่างการประชุม เวลา ๑๐.๓๐ น. และ ๑๔.๓๐ น.