

ความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการแก่สังคมและการวิจัย

จากการบริการวิชาการแก่สังคมในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ โครงการ อบรมหลักสูตรผู้บริหารการสาธารณสุข ระดับกลาง รุ่นที่ ๒๖/๒๕๕๕ ระหว่าง วันที่ ๑๖ พฤษภาคม -๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๕ มีผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๔๖ คน โดยใช้ หลักสูตรการอบรม ของวิทยาลัยนักรบริหารสาธารณสุขซึ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารในด้านความรู้ ทักษะ และศักยภาพในการบริหารองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพพร้อมทั้งสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นภายหลังจากการอบรม จึงได้มีการติดตามผลของการพัฒนาตนเองของผู้บริหารระดับกลางดังกล่าวในส่วนของ การประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานในบทบาทของผู้บริหารระดับกลาง ซึ่งประเมินสมรรถนะในส่วนของ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงาน อาชีพคุณธรรมจริยธรรม ความร่วมแ รงร่วมใจ ความคิดเชิงระบบอย่างสร้างสรรค์และ การสร้างเครือข่ายพันธมิตรในการบริหารงาน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่าสมรรถนะ ทางการบริหารของผู้ผ่านการอบรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อรายการที่มีคะแนนสมรรถนะสูงสุด คือ การปฏิบัติงานยึดถือความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรมตามระเบียบราชการเพื่อประโยชน์ของงานและองค์กร ส่วนข้อรายการที่มีคะแนนน้อย คือ ทาวิธีการหรือเทคนิคในการทำความรู้จักกับบุคคลภายนอกที่เข้าถึง ยาก และการมีเทคนิคในการบริหารความขัดแย้ง ขณะประสานงานกับสมาชิกในองค์กร นอกจากนี้ผู้ผ่านการอบรมมีความคิดเห็นว่าเนื้อหาการจัดอบรม ระยะเวลา และกิจกรรมการจัดอบรมเหมาะสม และสอดคล้องกับบริบทในการบริหารงานในบทบาทของผู้บริหารระดับกลาง

ในส่วนของ การพัฒนาตนเองหลังจากผ่านการอบรม พบว่า ผู้ผ่านการอบรมมีการพัฒนาในเรื่องของบุคลิกภาพที่ดีขึ้นทั้งทางด้านการแต่งกาย การใช้คำพูดในการสื่อสาร และการสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่น มีการทำงานเป็นทีมมากขึ้น ปรับตัวในการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นมากขึ้น คิดเชิงบวกและคิดเป็นระบบมากขึ้น มีการประสานงาน และบริหารความเสี่ยงล่วงหน้ารวมทั้งสามารถวางแผนในการประเมินผลที่เป็นรูปธรรมชัดเจนขึ้น สามารถควบคุมกำกับ บงานให้บรรลุตามตัวชี้วัดที่รับผิดชอบได้ อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังได้มีการสร้างเครือข่ายด้านสาธารณสุขเพิ่มมากขึ้นโดยหลังจากการอบรม ผู้ที่ผ่านการอบรมยังติดต่อประสานงาน และรักษาความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ มีการแลกเปลี่ยนมุมมองและความคิด ห็นกับสมาชิกในเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง